



Stichting Aktiviteiten Verstandelijk Gehandicapten

**STAK**  
Commissie Vervoer

## **INFORMATIE VOOR CHAUFFEURS**

**versie 31-1-2011**

*Het is fijn dat u ons helpt maar:* **het is niet geheel vrijblijvend!**

telefoon coördinator: **06 51000954**

## INHOUD:

### ALGEMENE AANWIJZINGEN

Autopapieren: .....	2
Bellen: .....	2
Bushoogte: .....	2
Ontheffingen: .....	2
Parkeren: .....	2
Privé gebruik: .....	2
Roosters: .....	2
Storingen: .....	2
Verzekering: .....	2

### VEILIGHEID

Aantal passagiers: .....	3
Brandblusser: .....	3
E.H.B.O.: .....	3
Leeftijd chauffeurs: .....	3
Maximumsnelheid: .....	3
Onwel worden van passagier: .....	3
Toelatingsprocedure chauffeur: .....	4
Veiligheidshulpmiddelen .....	4
Winterritten: .....	4

### RITPROCEDURES

Administratieve afhandeling ritten: .....	5
Bus ophalen/rijden: .....	5
Check: .....	5
In/uitstappen: .....	5
Laatste controle: .....	5
Ritsoorten: .....	5
Rolstoelvervoer: .....	5
Schade .....	6
Tanken: .....	6
Wie kunnen en mogen er mee: .....	6

<b>AANTEKENINGEN:</b> .....	7
-----------------------------	---

Het is in uw belang,  
maar ook in het belang van de passagiers,  
dat deze aanwijzingen worden opgevolgd!

## **ALGEMENE AANWIJZINGEN**

### **Autopapieren:**

Autopapieren, zoals kentekenbewijs, verzekeringskaart, ANWB papieren en schadeformulieren voor de bussen, zitten in de tas in het rechter portier;

### **Bellen:**

Het is mogelijke vanuit de bus te bellen. De instructielijst voor het bedienen van de telefoon ligt in de bussen.

### **Bushoogte:**

De hoogte van de bussen is 271 cm. Let daarom goed op de hoogte van viaducten (b.v. Voorweg).

### **Ontheffingen:**

Voor de Dorpsstraat is een ontheffing met een pasje voor het laten zakken van de pylon in de bus aanwezig. Leest u deze even door. Er mag alleen worden uitgeladen bij de Zoetelaar, maar hier niet parkeren.

Bij het STAK-gebouw mag nooit het trottoir worden opgereden om deelnemers in- of uit te laten stappen. Alleen bij het laden en lossen ten behoeve van het Herfstkamp en ten behoeve van uitvoeringen van de afdeling Muziek mogen de bussen voor het gebouw staan. Dit heeft o.a. te maken met de sterkte van de trottoirtegels.

### **Parkeren:**

Voor parkeren op een invalidenparkeerplaats hebben wij GEEN ontheffing; voor het in- en uit laten stappen van gehandicapten wordt over het algemeen niet moeilijk gedaan als het overige verkeer niet gehinderd wordt.

### **Privé gebruik:**

Het is niet mogelijk om de bussen af te staan voor privé- of vrachtvervoer. Heeft u in de familie iemand die gehandicapt is en van een rolstoel afhankelijk en u wilt eens met hem/haar een uitstapje maken, dan kan dit in overleg met de coördinator.

### **Roosters:**

*Jaar-/weekrooster:*

Voor de ritten op zaterdag en zondag wordt elk jaar een rooster opgesteld. Hierbij wordt er van uitgegaan dat de ingeroosterde chauffeur beschikbaar is. Mocht u om een of andere reden verhinderd zijn een ingedeelde rit te rijden, dan wordt u verzocht dit zo tijdig mogelijke aan de coördinator te melden, zodat er voor vervanging gezorgd kan worden. Het is erg moeilijk om op het laatste moment een vervanger te vinden!!!!

Heeft u zelf met iemand geruild dan moet u dit wel even doorgeven aan de coördinator; deze weet dan wie er rijdt en kan eventuele passagiersmutaties aan de juiste chauffeur doorgeven. Dit geldt ook voor chauffeurs die door-de-weeks een activiteit rijden.

### **Storingen:**

Bij storing verzoeken wij u contact op nemen met de coördinator, zodat deze, als het binnen Zoetermeer is, eventueel voor vervangend vervoer kan zorgen.

Buiten Zoetermeer eveneens contact opnemen met de coördinator, eventueel hulp vragen bij Wegewacht.

Plaats, straat, snel- c.q. subweg en zo mogelijk hectometerpaal duidelijk doorgeven aan de coördinator, zodat deze maatregelen kan nemen.

### **Verzekering:**

Als vrijwilliger chauffeur bent u verzekerd evenals de inzittenden. De bussen zijn All-Risk verzekerd.

## VEILIGHEID

### Aantal passagiers:

Er mogen buiten de bestuurder maximaal 8 personen (noot: naar aantal zitplaatsen) worden vervoerd. Bij het vervoer van meer personen kunnen ernstige problemen ontstaan met de politie maar ook met de verzekering.

### Brandblusser:

De brandblusser is links achter in de bus bevestigd.

Gebruik:

- Vergrendelklem lostrekken;
- Blusapparaat uit houder nemen;
- Borgplaatje eruit trekken;
- Druktoets krachtig indrukken;
- Stootsgewijs blussen.

Na gebruik contact opnemen met de coördinator voor hervulling. Vermeldt gebruik op de rittenstaat.

### E.H.B.O.:

E.H.B.O. koffer; deze vindt u in een kastje in het rechterportier.

### Leeftijd chauffeurs:

Chauffeurs die de leeftijd van 70 jaar hebben bereikt worden niet meer in een vast schema opgenomen. Zij worden op de reservelijst geplaatst en krijgen opdrachten welke naar de mening van de coördinator voor hen geschikt zijn. Chauffeurs die de leeftijd van 75 jaar hebben bereikt mogen niet meer aan het rijden op de bussen deelnemen.

### Maximumsnelheid:

De kruissnelheid van de bussen ligt op 100 km/uur. I.v.m. de veiligheid van de passagiers verzoeken wij u vriendelijk doch dringend, zich hieraan te houden.

### Onwel worden van passagier:

*Binnenrit:*

Indien zich ernstige problemen met een passagier voordoen b.v. epilepsieaanval enz. wordt geadviseerd naar het dichtstbijzijnde G.V.T. (Gezins Vervangend Tehuis) of adres van de deelnemer te rijden, zodat er direct hulp verleend kan worden.

Is het te erg, 112 bellen, aangeven waar u met de bus staat.

*Buitenrit:*

Voor uw eigen veiligheid en die van de passagier(s), zo mogelijk naar een parkeerplaats of tankstation rijden. Na hulp gezocht te hebben of, indien nodig, 112 gebeld te hebben, contact opnemen met de coördinator vervoer, tel. 06 51000954. In beide gevallen goed aangeven waar u zich op dat moment bevindt.

Onder geen beding passagiers laten uitstappen, de bijrijder blijft te allen tijde in de bus.

### **Toelatingsprocedure chauffeur:**

Met betrekking tot toelating van adspirant\_chauffeur bij de commissie vervoer gelden de volgende nadere regels:

- toelatingseisen:
  1. de adspirant is niet afgekeurd (WAO) als chauffeur van een beroepsvervoerder (taxi\_ of busonderneming);
  2. de adspirant is in het bezit en toont een geldig rijbewijs B of BE en heeft tenminste 1 jaar rijervaring;
- proefrit:

de adspirant dient een proefrit te maken, conform het hierna gestelde, met een van de bussen van STAK en tijdens deze proefrit de beide coördinatoren te overtuigen van voldoende rij\_kwaliteiten. Tijdens deze proefrit wordt de adspirant beoordeeld op het omgaan met de bus, het schakelen, de wijze van rijden zoals rustig optrekken, anticiperend rijden en met gevoel remmen. Niet te snel door bochten rijden en rekening houden met de lengte van de bus, het juist gebruiken van de spiegels. Bij twijfel aan de capaciteit van de adspirant kan een tweede proef worden afgenomen door twee andere, ervaren chauffeurs;
- inwerken van de adspirant\_chauffeur:

tijdens de proeftijd zal de adspirant\_chauffeur worden ingewerkt door een of meerdere chauffeurs welke reeds op de activiteit rijden waarvoor de adspirant is aangenomen. Na een of meerdere keren te zijn meegereden zal de adspirant zelf gaan rijden en de deelnemers begeleiden, waarbij nog een begeleidende chauffeur aanwezig is. Hierbij zal ook de wijze van omgaan met de deelnemers worden beoordeeld. Na afloop van de proeftijd en bij gebleken geschiktheid zal de adspirant als chauffeur worden aangenomen en een pasje ontvangen waarmee de bus kan worden opgehaald.

### **Veiligheidshulpmiddelen**

Autogordels zijn voor alle passagiers VERPLICHT. Ook voor de chauffeur!!!!!!

Rolstoelen dienen te allen tijde te worden vastgezet met de daarvoor in de bussen aanwezige hulpstukken. Voor rolstoelpassagiers die geen veiligheidsriemen aan hun stoel hebben, zijn er losse veiligheidsriemen die aan de rolstoelklem kunnen worden vast gemaakt. Er zijn nu ook riemen die op de vloer de rolstoel kunnen vastzetten. Beide liggen in de bak rechtsachter in de bus.

Bedenk dat passagiers in een rolstoel minder stabiel zitten. Pas uw rijstijl hier dus op aan.

Diegene die weigert om een veiligheidsriem om te doen wordt niet vervoerd.

Zijn er andere problemen met passagiers, noteer dit op de rittenstaat of meldt dit telefonisch aan de coördinator.

### **Winterritten:**

U beslist, in overleg met de coördinator, of er bij sneeuw, ijzel, mist enz. gereden wordt. Wordt u tijdens een rit door slecht winterweer overvallen, neem dan contact op met de coördinator vervoer.

## RITPROCEDURES

### Administratieve afhandeling ritten:

#### *Rittenstaat*

In de bus bevindt zich een blok met rittenstaten. De rittenstaat moet na iedere rit volledig worden ingevuld. Zowel bij individueel vervoer (vanaf een privé-adres) als bij vervoer vanaf een GVT dienen de (voor)namen van alle passagiers te worden vermeld. Ook als u te horen krijgt dat iemand niet mee kan (en deze is niet afgemeld bij de coördinator) moet dit worden vermeld als passagier die niet is mee gereden. Vermeldt hierbij altijd de tijd wanneer u voor de deur stond.

Noteer de eindkilometerstand op uw rittenstaat maar ook op de eerstvolgende staat in het blok. De volgende bestuurder kan dan deze stand als beginstand nemen.

Noteer bij het tanken altijd de kilometerstand op de rittenstaat en op de kassabon. Noteer eveneens voor welke bus dit geldt

### Bus ophalen/rijden:

De bussen staan geparkeerd op het terrein van Nutricia. Op vertoon en tegen afgifte van het legitimatiebewijs krijgt u van de portier van Nutricia: de autosleutel, het pasje voor de personeelsingang en slagbomen van het terrein van Nutricia. Wilt u deze op een veilige plaats in de bus leggen. Niet in een achterzak stoppen, dit i.v.m. vouwen, waardoor het pasje onbruikbaar wordt.

### Check:

Controleer de bus voor het wegrijden op eventuele aanwezige schade of andere mankementen en kijk het oliepeil van de motor na. Ga na of de stoelen goed vaststaan. Noteer eventuele bevindingen op de rittenstaat.

In spoedeisende gevallen; telefonisch contact opnemen met de coördinator, tel. 06 51000954.

Controleer of de beginkilometerstand op de rittenstaat overeenkomt met de kilometerstand van de teller op het dashboard. Zit hier verschil in, dit melden bij opmerkingen.

Indien personen in een rolstoel vervoerd worden, dienen de verwijderde stoelen opgeslagen te worden rechtsvoor in de fietsenstalling, tegenover de portiersloge van Nutricia.

### In/uitstappen:

Als passagiers in/uitstappen, help dan even; sommigen zijn of slecht ter been of zien slecht. Wacht ook even tot de passagiers thuis binnen zijn of begeleidt ze naar binnen.

Laat nooit de sleutels in het contact zitten, of de motor aan staan als u even iemand begeleidt.

Let tijdens de rit af en toe eens op of alles goed gaat met de passagiers, stel de binnenspiegel hierop af.

### Laatste controle:

Noteer de eindkilometerstand op uw rittenstaat en op de volgende bladzijde voor de volgende bestuurder;

Controleer of alle lichten en radio uit zijn gezet;

Zet de bus afgesloten weg op de daartoe aangewezen plaats en lever de autosleutel, de rittenstaat en eventuele brandstofbon in bij de portier van Nutricia;

Bij het neerzetten van de bus, deze nooit op de handrem zetten maar in een versnelling i.v.m. kans op vastvriezen van de remblokken.

### Ritsoorten:

Er zijn 2 soorten ritten

- stadsritten (binnen Zoetermeer/Benthuizen/ Leidseveen);
- buitenritten, door geheel Nederland. Een buitenrit wordt door twee personen bemand.

### Rolstoelvervoer:

Als u een rolstoeler vervoerd heeft, dienen de gedemonteerde stoelen weer te worden geplaatst, tenzij de coördinator andere instructies geeft.  
Let op dat u de linker stoelen links en de rechter stoelen rechts plaatst, zodat er een middenpad blijft.

## **Schade**

Als men schade rijdt aan de bus moet dit altijd gemeld worden aan de coördinator. Ook de schade op de ritstaat vermelden.

Er moet altijd een schadeformulier worden ingevuld. Deze moet bij de coördinator worden gebracht, eventueel met mondelinge toelichting, zodat deze de zaken met de verzekering kan afhandelen.

Indien u de schade vergeet door te geven zal dit zeker door de volgende chauffeur worden opgemerkt en worden doorgegeven. De schuldige wordt daarop aangesproken. Bij het blijven ontkennen van het voorval zal direct Uw pasje worden ingenomen. Dit wordt gemeld aan het bestuur van de STAK. Bij het bestuur van de STAK kunt U vervolgens in beroep gaan tegen de gang van zaken.

Indien een chauffeur binnen een half jaar twee keer schade veroorzaakt, zal de coördinator Uw pasje direct innemen en zult U niet meer als chauffeur van STAK-Vervoer kunnen functioneren. Bij het bestuur van de STAK kan men dan in beroep gaan tegen deze gang van zaken.

## **Tanken:**

Voor het terugbrengen van de bus moet getankt worden wanneer de brandstoftank half of minder dan halfvol is. Op dagen, dat u na sluitingstijd van het tankstation pas klaar bent met rijden en u niet kunt tanken, dit graag even op de rittenstaat van de volgende chauffeur vermelden.

### *Brandstof:*

Uitsluitend DIESELOLIE tanken!

Tanken bij tankstation Firma Van der Burg  
Zalkerbos 1 (Citroëen Dealer)  
2716 KA Zoetermeer

Een tankpasje ligt bij de caissière (pincode is daar bekend; dezelfde als voorheen).

Aan de kassa gaarne opgeven het kenteknummer van de bus en de kilometerstand. A.u.b. ook de kilometerstand op de ritstaat vermelden.

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag	07.00 - 21.00 uur;
Zaterdag	08.00 - 21.00 uur;
Zondag	09.00 - 21.00 uur.

Als er onverhoopt elders getankt moet worden, kunnen de kosten met overlegging van de bon bij de coördinator vervoer worden ingediend.

## **Wie kunnen en mogen er mee:**

Gezien het beperkte aantal (besproken) zitplaatsen kunnen alleen personen vervoerd worden waarvan u de namen van de coördinator heeft door gekregen.

**AANTEKENINGEN:**